



Algemene huurvoorwaarden

versie 18-03-2020 "Natuurlogies Buurse Buiten"

Toepassing

- Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiewoningen van 'Natuurlogies Buurse Buiten, staande en gelegen aan de Beekweg 4 (Beekloft) en Markslagweg 9 (Heerenkamer, Bakhuis) in Haaksbergen.
- In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van de vakantiewoning.
- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Reservering

- a) Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- b) Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 2 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 5 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- c) Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Betaling

- a) Wij verzoeken u om 50 % van de huursom binnen 7 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 50 % dient u 30 dagen voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- b) Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- c) Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

Ontvangst sleutel

- a. De huurder krijgt, een week voor de aankomstdatum per mail of Whatsapp *en* na betaling van het volledige factuurbedrag, de beschikking over de code van een sleutelkluis waarin de huissleutel is opgeborgen. Deze code mag **niet** worden overgedragen. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 500, onverminderd de werkelijke kosten. De sleutel van het



vakantiehuis wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van Natuurlogies. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 100.

- b. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

Annulering

- Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk te geschieden waarbij de volgende voorwaarden gelden:
- Aanbetalingen worden bij annulering niet geretourneerd.
- Bij annulering tot 28 dagen vóór de dag van aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

Natuurlogies Buurse Buiten heeft vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid 19 virus) per 13 maart 2020 de op haar overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast. Voor alle annuleringen vanaf die datum, én die vallen onder de Covid gerelateerde voorwaarden, én in ieder geval voor de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door Natuurlogies Buurse Buiten en/of de consument niet (meer) mogelijk is, een recreatievoucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf geboekt kan worden. Voor deze aanvullende voorwaarden wordt verwezen naar het document 'Voucherregeling bij annulering' van Natuurlogies Buurse Buiten. Deze regeling is te vinden op de site www.natuurlogies.nl

Verblijf in het vakantiehuis

- a. Weekend: vrijdag vanaf 15.00 uur tot zondagmiddag 17.00 uur
- b. Lang weekend: vrijdag vanaf 15.00 uur tot maandag 10.30 uur
- c. Midweek: maandag vanaf 15.00 uur tot vrijdag 10.30 uur
- d. Week: aankomst vanaf 15.00 uur en vertrek voor 10.30 uur
- Parkeren van auto's uitsluitend op de daarvoor gemarkeerde plaatsen.
 - Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.
 - Buiten mag geen open vuur worden toegepast behalve in de vuurkorven op het terras mits er geen algemeen stookverbod geldt.
 - Huisdieren meenemen is alleen in overleg toegestaan.
 - De huursom is inclusief eindschoonmaak en exclusief bed-, bad-, en keukenlinnen, kindermeeubelair, bbq en haardhout en toeristenbelasting.
 - Barbecueën met de aanwezige bbq is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te zijn).
 - Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
 - Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldt is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.



- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- In de vakantiehuizen ligt een huishoudelijk reglement en informatie voor noodgevallen.
- Na 23 uur dient het rondom het vakantiehuis stil te zijn.

Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

- a. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.
- b. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tenvolge van het verblijf in de vakantiewoning. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van het gehuurde vakantiehuis. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.
- c. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.
- d. Indien het vakantiehuis beschikt over een (draadloze) internetaansluiting waar de huurder gebruik van kan maken.

Huisdieren

- Huisdieren zijn in overleg toegestaan in de Heerenkamer en de Beekloft. Het is niet toegestaan huisdieren op banken, stoelen en op de slaapvertrekken toe te laten.
- De huisdieren mogen niet alleen in het huis achter gelaten worden tenzij gebruik gemaakt wordt van een bench en niet langer dan 4 uur.
- Op het erf geldt een aanlijnplicht.
- Voor vertrek het verblijf de vakantiewoning haarvrij opleveren.
- Bij aankomst vragen wij een borg van € 50,- die teruggestort wordt wanneer aan bovenstaande punten is voldaan.

Vertrek en eindschoonmaak

In Haaksbergen geldt een afvalscheidingsregeling. De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding zoals aangegeven op de afvalcontainers. Het vakantiehuis dient op de volgende wijze worden achtergelaten:

- Het huis veegschoon achterlaten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- Dekbedovertrekken en linnengoed opgevouwen in de waszak bij de voordeur
- Afwasmachine en koelkast schoon en leeg achterlaten
- Geen etenswaren achterlaten in de kasten



- De vuilnisbakken geleegd. Container met het oranje deksel is voor plastic en verpakkingsmateriaal en de container met grijze deksel voor restafval. Glas in de daarvoor bestemde bak bij de afvalcontainers.
- Bij gebruik openhaard deze schoon maken voor vertrek.
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.

Toepasselijk recht

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.