



## Voucherregeling bij annulering

Natuurlogies Buurse Buiten heeft vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid 19 virus) per 13 maart 2020 de op haar overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast. De redelijkheid en billijkheid die bij de uitvoering van overeenkomsten een belangrijke rol spelen, vragen in deze uitzonderlijke en onvoorziene situatie om passende en redelijke oplossingen voor de problemen waarvoor ondernemingen zich gesteld zien. In verband daarmee zijn door alle ondernemingen in de recreatiesector maatregelen genomen, waaronder ten aanzien van annuleringen.

Natuurlogies Buurse Buiten heeft voor alle annuleringen vanaf 13 maart 2020, én die vallen onder de navolgende voorwaarden, én in ieder geval voor de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door de onderneming en/of de consument niet (meer) mogelijk is, een recreatievoucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf geboekt kan worden bij Natuurlogies Buurse Buiten. Deze regeling sluit aan bij de regeling van HISWA-RECRON die met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen. En is voorgelegd aan de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Voorwaarden.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. De recreatievoucher wordt uitgegeven ingeval van annuleren van verblijven in verband met het niet kunnen uitvoeren van het verblijf in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en geldt met ingang van 13 maart 2020 voor annuleringen die zijn of worden gedaan bij Natuurlogies Buurse Buiten.
2. Natuurlogies Buurse Buiten kan er voor kiezen deze recreatievoucherregeling ook in te zetten op annuleringen gedaan door de consument vanwege de coronacrisis, ingeval Natuurlogies Buurse Buiten, ondanks de door de overheid ingestelde maatregelen of nadat die maatregelen zijn opgeheven, in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. De onderneming is daartoe evenwel niet verplicht.
3. De recreatievoucher heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum. Dit betekent dat de consument binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum het vervangend verblijf dient te hebben geboekt en er gebruik van heeft gemaakt.
4. De recreatievoucher kan alleen worden ingewisseld bij Natuurlogies Buurse Buiten bij welke de consument zijn verblijf had geboekt.
5. De waarde van de recreatievoucher is gelijk aan de hoogte van het door de consument reeds betaalde en door de onderneming ontvangen bedrag, en biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke boeking gemoeid was.
6. Ingeval de kosten behorende bij de nieuwe overeenkomst/boeking hoger liggen dan de waarde van de recreatievoucher, is de consument gehouden het verschil bij te betalen. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van Natuurlogies Buurse Buiten van toepassing. Ingeval de kosten bij de nieuwe overeenkomst lager liggen dan de waarde van de recreatievoucher, wordt voor het verschil een nieuwe recreatievoucher verstrekt door Natuurlogies Buurse Buiten (of verdisconteerd op de reeds afgegeven recreatievoucher), waarop de voorwaarden in deze



recreatievoucherregeling eveneens van toepassing zijn. Indien de recreatievoucher, of de laatst bedoelde nieuwe recreatievoucher, na afloop van de geldigheidsduur van artikel 3 (12 maanden) nog een waarde bevat, dan wordt deze waarde op initiatief van Natuurlogies Buurse Buiten en op aanwijzing van de consument binnen een maand na afloop van de geldigheidsduur van de voucher op diens bankrekening overgemaakt door Natuurlogies Buurse Buiten die de recreatievoucher heeft verstrekt.

7. Op de recreatievoucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, de naam van Natuurlogies Buurse Buiten, reserveringsnummer, de naam van de consument en een unieke nummercode duidelijk vermeld. De recreatievoucher is niet overdraagbaar aan een derde, niet inwisselbaar voor geld en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf bij Natuurlogies Buurse Buiten.
8. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval Natuurlogies Buurse Buiten dit nodig acht en/of de overheid haar maatregelen langer laat voortduren dan 1 juni 2020.